

SMLOUVA O ZÁJEZDU

POTVRZENÍ ZÁJEZDU

 CK Kontakt, s. r. o., Husovo nám. 2347, Rakovník 269 01, tel.: 313 512 150, 313 513 150
 tel./fax: 313 518 838, mobil: 605 276 053, e-mail: info@ck-kontakt.cz, http://www.ck-kontakt.cz,
 IČO: 26198142, DIČ: CZ-26198142, číslo účtu: 26100261/2010

Variabilní symbol:

| | | | |
|---------------------------|------|--------------------------|--|
| OBCHODNÍ ZÁSTUPCE: | | Jméno prodávající osoby: | |
| CK/CA: | | | |
| Telefon: | Fax: | E-mail: | |

| | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|---|
| Cíl cesty: | Termín: od: do: | Počet noclehů: | Číslo zájezdu: | Počet osob: |
| Doprava: Autobus <input type="checkbox"/> Vlastní <input type="checkbox"/> | Název ubytování: | Hotel <input type="checkbox"/> pokoj: | Stravování: | Bez stravy: <input type="checkbox"/> |
| Nástupní místo: | | Penzion <input type="checkbox"/> pokoj: | Jiné: | Snídaně: <input type="checkbox"/> |
| | | Apartmán <input type="checkbox"/> pro osob: | | Polopenze: <input type="checkbox"/> |
| | Jiné <input type="checkbox"/> | | | All Inclusive: <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|--------------------------------------|------------------|------------------|--|
| Objednavatel zájezdu/zákazník | | *Datum narození: | |
| Příjmení, jméno: | | | |
| Adresa: | | PSC: | |
| Tel. domů: | Tel. zaměstnání: | E-mail: | |
| Příjmení, jméno: | | *Datum narození: | |
| Adresa: | | PSC: | |
| Tel. domů: | Tel. zaměstnání: | E-mail: | |
| Příjmení, jméno: | | *Datum narození: | |
| Příjmení, jméno: | | *Datum narození: | |
| Příjmení, jméno: | | *Datum narození: | |
| Příjmení, jméno: | | *Datum narození: | |

| Rozpis ceny | Cena | Počet | Rozpis ceny | Cena | Počet |
|-------------------------|------|-------------|--|------|-------|
| Dospělý: | | | Slevy: | | |
| Dítě do () let: | | | Příplatky: | | |
| Dítě do () let: | | | Autobusový zájezd – parkování v Praze: | | |
| Dítě do () let: | | | Příplatek za nástupní místo: | | |
| Cena za apartmán/pobyt: | | | Jiné: | | |
| Cena za apartmán/noc: | | Počet nocí: | | | |

 Včetně a podrobný popis služeb je uveden v katalogu CK Kontakt, s. r. o., v nabídce na www.ck-kontakt.cz nebo v nabídkovém listu CK Kontakt, s. r. o. a je nedílnou součástí smlouvy o zájezdu/potvrzením zájezdu. Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu/potvrzení zájezdu.

CELKOVÁ CENA (bez pojištění)

Kč

| Cestovní pojištění od pojišťovny UNIQA – rámcová smlouva číslo: 1360500099. | | | | CENA ZÁJEZDU CELKEM |
|---|-----|-------------|------------------|----------------------------|
| Zahrnuje: pojištění léčebných výloh a asistenční služby, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škody občana, pojištění storna cesty. | | | | |
| Pobytové, poznávací, turistika (Tarif K3S) | ANO | počet osob: | × počet kal. dnů | × 42 Kč/os. Cena: |
| Sportovní – lyžařské zájezdy (Tarif K3S+) | ANO | počet osob: | × počet kal. dnů | × 45 Kč/os. Cena: |
| Dítě do 12 let (Tarif K3S a K3S+) | ANO | počet osob: | × počet kal. dnů | × 30 Kč/os. Cena: |

CELKOVÁ CENA (včetně pojištění)

Kč

| | | | |
|---------------------|---------------|-----------------|-----------|
| CELKOVÁ CENA | ZÁLOHA | DOPLATEK | Kč |
| | splatná dne | tj. splatný dne | |

| |
|-----------|
| Poznámka: |
|-----------|

Vyplněnou Smlouvu o zájezdu zašlete zpět do CK.

Zvolte způsob zaslání pokynů na zájezd:

 E-mailem

 Poštou

 Vyzvednu si osobně

Zákazník svým podpisem prohlašuje, že jsou mu známy Všeobecné smluvní podmínky CK Kontakt, s. r. o., a souhlasí s nimi. Bere na vědomí, že si musí zajistit platný cestovní doklad. Dále svým podpisem potvrzuje, že převzal doklad o potvrzení pojištění CK proti úpadku a je informován o vízových a pasových požadavcích, jakož i o zdravotních dokladech požadovaných pro potřeby cesty.

Podpis a razítko CK

Podpis zákazníka

REZERVACE do

* Nebude-li uvedeno datum narození, nelze nárokovat případné plnění pojistné události a taktéž nelze poskytnout případnou dětskou či seniorskou slevu.

Všeobecné smluvní podmínky CK KONTAKT, s. r. o. (IČO 26198142)

dle občanského zákoníku platného od 1. 1. 2014 a zák. č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o zájezdu Cestovní kanceláře Kontakt, s. r. o. a jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu, nabízené a pořádané cestovní kanceláří CK Kontakt, s. r. o., se sídlem Rakovník, Husovo náměstí 2347. Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu/potvrzení zájezdu uzavřené přímo mezi zákazníkem a pořadatelem zájezdu, případně prostřednictvím jeho obchodního zástupce.

Účastníci smluvního vztahu

Účastníkem se stává zákazník, tj. jednotlivec, kolektiv, organizace a firmy uzavřením smluvního vztahu s pořadatelem zájezdu. Osoby do 15 let se mohou účastnit zájezdu v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let a osoby ve věku od 15–18 let musí předložit písemný souhlas zákonného zástupce, pokud se tento zástupce zájezdu sám nezúčastní.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi pořadatelem zájezdu a zákazníkem vzniká uzavřením smlouvy o zájezdu, složením zálohy 50 % ceny a podepsáním smlouvy o zájezdu, která slouží zároveň jako potvrzení zájezdu. Zákazník je povinen doplatit celkovou cenu zájezdu do 30 dnů před odjezdem. Komplexní cestovní pojištění je nutno vyznačit na smlouvě o zájezdu a uhradit při záloze. Potvrzení o zájezdu platí pro všechny osoby v ní uvedené.

Sjednané služby

1. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedených na Smlouvě o zájezdu/potvrzení o zájezdu a odvozený z katalogové nabídky, nabídkových letáčků nebo z nabídky na www.ck-kontakt.cz. Rozšíření služeb nebo dohodnuté změny služeb nad rámec původní nabídky musí být uvedeny ve smlouvě o zájezdu a uhrazeny před jejich poskytnutím.
2. Doprava autobusy, event. mikrobusey, je zajišťována prostřednictvím dopravních firem na základě smluvních vztahů, min. počet pro svoz jsou 3 osoby.
3. V případě, že cena zahrnuje skipas, CK Kontakt, s. r. o. neposkytuje náhradu za jeho nevyužití.
4. Cena pořádaného zájezdu je smluvní cenou mezi účastníkem a cestovní kanceláří a je uvedena v katalogu, nebo v internetové nabídce na www.ck-kontakt.cz, popř. v nabídkových listech. Za služby, které účastník vlastní vinou nevyužije, se náhrada neposkytuje.

Změny sjednaných služeb

1. Před zahájením zájezdu

- a) Pokud nastanou nezávislé okolnosti, které cestovní kanceláři brání poskytnout služby podle předem stanovených, či sjednaných podmínek, je oprávněna provést odpovídající změny smlouvy o zájezdu, potvrzení zájezdu. V takovém případě navrhne zákazníkovi změnu této smlouvy. Pokud navrhovaná změna povede i ke změně ceny zájezdu, uvede cestovní kancelář v návrhu novou cenu zájezdu.
- b) Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu Smlouvy o zájezdu od smlouvy neodstoupí, platí, že s její změnou souhlasí. Pokud dojde k navýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen uhradit rozdíl v ceně. Jestliže změna vede ke snížení ceny, CK Kontakt s. r. o. vrátí rozdíl v ceně zákazníkovi.
- c) Odstoupí-li zákazník z tohoto důvodu od smlouvy o zájezdu, má právo požadovat uzavření nové smlouvy o zájezdu (náhradní zájezd), alespoň v kvalitě odpovídající původní smlouvě o zájezdu (je-li v nabídce CK Kontakt, s. r. o.), jinak mu CK Kontakt, s. r. o. vrátí uhrazenou část zájezdu.

2. Změna ceny zájezdu

Cenu zájezdu může pořadatel zájezdu zvýšit jednostranným úkonem. Zvýšením ceny za dopravu včetně ceny pohonných hmot a zvýšením směnného kurzu české koruny vůči euru použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % oproti kurzu, kterým byly ceny kalkulovány (viz katalog, nebo nabídka na internetu, nebo nabídkový letáček). O této skutečnosti musí dát zákazníkovi písemnou zprávu 21 dní před zahájením zájezdu.

3. V průběhu zájezdu

CK Kontakt, s. r. o. je oprávněna provádět operativní změny v programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V případě, že CK Kontakt, s. r. o. zajistí jako náhradní plnění služby v rozsahu a kvalitě shodné, nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám, jsou další nároky zákazníka vůči cestovní kanceláři vyloučeny.

Práva a povinnosti cestovní kanceláře

1. Jestliže CK Kontakt, s. r. o. zájezd nebo jednotlivé služby zruší z jiného důvodu, než pro porušení povinností zákazníkem, má zákazník právo požadovat, aby mu CK Kontakt, s. r. o. poskytla jiný zájezd nebo jiné služby celkově odpovídající tomu, co bylo původně ujednáno. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové smlouvy, je CK Kontakt, s. r. o. povinna vrátit zákazníkovi finanční částku, kterou od něj CK Kontakt, s. r. o. obdržela.
2. Zruší-li CK Kontakt, s. r. o. zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před jeho zahájením, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu. Toto pravidlo

neplatí, pokud byl zájezd zrušen z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků zájezdu nebo vzhledem k vyšší moci.

3. CK Kontakt, s. r. o. neodpovídá za škodu, kterou si zákazník způsobí sám, nebo která mu bude způsobena třetí osobou, odlišnou od cestovní kanceláře (např. zranění při lyžování).

Práva a povinnosti účastníka zájezdu

1. Účastník má právo vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých v ceně, reklamovat, případně vady poskytnutých služeb u průvodce zájezdu, nebo ubytovatele. Pokud se nepodaří závadu odstranit přímo na místě, musí být o příslušné skutečnosti sepsán zápis, který doplní průvodce, event. ubytovatel svým stanoviskem a podpisem, v případě ubytovatele razítkem. Reklamační musí být doručena nejpozději do 1 měsíce po uplynutí akce. CK Kontakt, s. r. o. je povinna vydat zákazníkovi potvrzení o obdržení reklamační a o způsobu a datu jejího vyřízení.
2. Pokud není v místě přítomen delegát CK Kontakt, s. r. o. a zjištěná závada není na místě odstraněna a ani není na místě sepsán záznam o zjištěné závadě, je nutné, aby klient neprodleně dal zprávu CK Kontakt, s. r. o., aby bylo možno co nejdříve zajistit nápravu.
3. Účastník je povinen chovat se tak, aby nebyl v rozporu se zákony navštívené země a chovat se slušně k spoluúčastníkům a k průvodci zájezdu. Hrubé porušení těchto zásad by mohlo vést k odstoupení CK Kontakt, s. r. o. od smlouvy o zájezdu a to i v případě závažného porušení přepravních předpisů, hotelového či ubytovacího řádu, nebo hrubého narušení programu.
4. Účastník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu a to písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto oznámení. Storno podmínky viz dále.
5. Každý účastník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, transitních, zdravotních, zdravotních a jiných bezpečnostních předpisů. Všechny náklady, vzniklé nedodržením výše uvedených předpisů, nese zákazník ke své tíži. Každý účastník lyžuje na vlastní nebezpečí.
6. Každý účastník je povinen za asistence řidiče si svá zavazadla naložit do autobusu, v případě přestupu po trase si je přeložit a v cílovém místě si svá zavazadla převzít. CK Kontakt, s. r. o. ani dopravce nepřebírají odpovědnost za případnou záměnu přepravovaných zavazadel.
7. Kvůli možnému přetížení autobusu je možno přepravit pouze jeden pár lyží/účastník nebo jeden snowboard/účastník.
8. Účastníci autobusové dopravy jsou povinni dbát pokynů řidičů či vedoucího zájezdu. Vyhrazujeme si taktéž právo vyloučit ze zájezdu podnapilé osoby i osoby chovající se vulgárně (a to i slovně) vůči ostatním klientům, řidičům či průvodcům a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.
9. Účastník je povinen při vyplňování bankovních dokladů napsat správný variabilní symbol. V opačném případě CK Kontakt, s. r. o. neručí za správné zařazení platby a tím není ani zaručena rezervace místa na zájezdu.
10. Zasedací pořádek se vyhotovuje podle data přihlášení účastníků.
11. Pokud není uvedeno přímo u popisu zájezdu, není přítomen delegát CK Kontakt, s. r. o.
12. Jakékoli změny ze strany zákazníka, týkající se smlouvy o zájezdu, musí být do CK Kontakt, s. r. o. nahlášeny písemně.
13. K povinnostem zákazníků, kteří uzavřeli smlouvu ve prospěch třetích osob, patří seznámit všechny osoby se smlouvou o zájezdu/potvrzením zájezdu a se všeobecnými smluvními podmínkami CK Kontakt, s. r. o.

Zrušení zájezdu ze strany CK Kontakt, s. r. o.

Realizace autobusového zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu 30 osob pro obsazenost autobusu (není-li specifikováno v nabídce jinak). V tomto případě je písemné oznámení o zrušení zájezdu nutno doručit zákazníkovi písemnou formou nejpozději 5 dní před zahájením zájezdu. Zákazník má v tomto případě právo na vrácení zaplacené ceny zájezdu nebo zálohy bez jakýchkoliv storno poplatků, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění, vybere-li si náhradní zájezd.

Storno podmínky

Stornoplatek je stanoven podle délky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany zákazníka a dnem odjezdu. Poplatek je stanoven z celkové ceny zájezdu.

| | |
|-----------------|------------|
| Více než 40 dnů | 10 % ceny |
| 39–25 dnů | 60 % ceny |
| 24–10 dnů | 80 % ceny |
| 9 dní a méně | 100 % ceny |

Rozhodným je den, ve kterém došlo ke zrušení smlouvy, to je den doručení písemného oznámení.

Cestovní pojištění UNIQUA

1. CK Kontakt, s. r. o. nabízí dále zprostředkování cestovního pojištění od pojišťovny UNIQA, zahrnující pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění odpovědnosti za škodu, úrazové pojištění a pojištění storna zájezdu z důvodu nemoci nebo úmrtí v rodině.

Rozsah pojištění udává následující tabulka:

Cestovní pojištění zahrnuje pojistné krytí pro jednotlivé druhy pojištění do výše pojistných částek podle sjednaného tarifu pojištění a tabulky:

| Tabulka tarifů a pojistných částek | K3S | K3S+ |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Připojištění zimních sportů | NE | ANO |
| Pojištění léčebných výloh | 3 000 000 Kč | 3 000 000 Kč |
| Pojištění asistenčních služeb | 3 000 000 Kč | 3 000 000 Kč |
| Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění | 3 000 000 Kč | 3 000 000 Kč |
| Součástí pojištění asistenčních služeb jsou: | | |
| – náklady na repatriaci pojištěného | 3 000 000 Kč | 3 000 000 Kč |
| – náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného | 3 000 000 Kč | 3 000 000 Kč |
| – náklady na vyslání opatrovníka | 60 000 Kč | 60 000 Kč |
| – náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty | 60 000 Kč | 60 000 Kč |
| – náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování | 60 000 Kč | 60 000 Kč |
| – náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů | 60 000 Kč | 60 000 Kč |
| – záchraňovací náklady | 900 000 Kč | 900 000 Kč |
| – odškodnění v případě zadržetí pojištěného při únosu letadla nebo autobusu | 60 000 Kč | 60 000 Kč |
| – zprostředkování finanční pomoci pojištěnému | 60 000 Kč | 60 000 Kč |
| – náklady vzniklé zpožděním zavazadel | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| – náklady vzniklé zpožděním letu | 5 000 Kč | 5 000 Kč |
| úrazové pojištění – smrt následkem úrazu | 150 000 Kč | 150 000 Kč |
| úrazové pojištění – trvalé následky úrazu | 300 000 Kč | 300 000 Kč |
| úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace úraz+nemoc) | 300 Kč/den | 300 Kč/den |
| úrazové pojištění – denní odškodné | nesjednáno | nesjednáno |
| Při pojištění odpovědností za újmu na zdraví a věci třetí osoby | 1 000 000 Kč | 1 000 000 Kč |
| Připojištění zavazadel | 10 000 Kč (5 000 Kč/ks) | 10 000 Kč (5 000 Kč/ks) |
| Pojištění stornovacích poplatků – 80 %, max. však do výše PČ | 30 000 Kč | 30 000 Kč |
| Připojištění nebezpečných sportů | NE | NE |

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Souhlasím, aby moje soukromé údaje, včetně rodného čísla (data narození) uvedeného na této smlouvě, zpracovávala CK Kontakt, s.r.o., se sídlem Rakovník, Husovo náměstí 2347 v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. až do doby jeho písemného odvolání.

Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK Kontakt, s.r.o. a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované CK Kontakt, s.r.o., nabízet a poskytovat.

Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2, zák. 101/2000 Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu/potvrzením zájezdu. Platnost od 25. 3. 2017.

Cestovní kancelář CK Kontakt, s. r. o.
Husovo náměstí 2347, 269 01 Rakovník

Zákonné pojištění záruky pro případ úpadku CK

- Zájezdy jsou pojištěny podle zákona 159/99 Sb. povinným smluvním pojištěním. Na základě tohoto pojištění vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku
 - neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je doprava součástí zájezdu,
 - nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskuteční,
 - nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskuteční jen zčásti. Doklad o tomto pojištění obdržel zákazník spolu se smlouvou o zájezdu.



Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Doklad pro pojištěné

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláři právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi

- ▶ 1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- ▶ 2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- ▶ 3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, spadá-li Vámi zakoupená služba do této kategorie, a je-li tudíž pojištěna.





Repatriace ze zahraničí

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, neprodleně kontaktujte asistenční centrálu

Tel.: (+420) 221 586 660
Fax: (+420) 221 586 100
E-mail: operations@europ-assistance.cz

Refundace nákladů

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 a 3, nejpozději do 6 měsíců učinite písemné oznámení na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 127 – 140 00 Praha 4

a předložíte Vaši cestovní smlouvu, případně další doklady potřebné k refundaci nákladů.

75.30.03 07.2008 verze 02